

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
Ю.В. Трофимов
«07» 03 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК «Музейно-выставочный комплекс «Моя история» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	95,0 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах и стендах внутри учреждений культуры; осуществлять ее своевременное обновление в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Дашкова О.А., заведующий отделом Скандакова М.В. ученый секретарь
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	97,5 из 100	Осуществлять контроль за своевременным обеспечением потребителей питьевой водой	в течение года	Егоров В.И., инженер по безопасности музейных предметов
		Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении <i>(в рамках утвержденной сметы расходов)</i>	в течение года	Хандоженко Р.А., инженер по безопасности музейных предметов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	92,8 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числ по оборудованию входных зон и внутренних помещений с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению	в течение года	Егоров В.И., инженер по безопасности музейных предметов Хандоженко Р.А., инженер по безопасности музейных предметов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	94,2 из 100	Обратить внимание на работу персонала, осуществляющего непосредственный контакт с потребителями услуг (работники вахты, охраны, касс, гардероба, билетеры, контролеры, смотрители)	в течение года	Егоров В.И., инженер по безопасности музейных предметов Хандоженко Р.А., инженер по безопасности музейных предметов
		Организовать на регулярной основе мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников учреждений культуры	в течение года	Егоров В.И., инженер по безопасности музейных предметов Хандоженко Р.А., инженер по безопасности музейных предметов
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	94,5 из 100	Установить контроль за графиком проветривания и включения кондиционеров в помещениях музея	в течение года	Егоров В.И., инженер по безопасности музейных предметов Хандоженко Р.А., инженер по безопасности

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
				музейных предметов
		Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Дашкова О.А., заведующий отделом Скандакова М.В. ученый секретарь