

УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУК «Музейно-выставочный
комплекс «Моя история»


О.А. Безродная
«18» сентября 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Музейно-выставочный комплекс «Моя история» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения <i>Рекомендации ОС по НОК:</i> - разместить на официальном сайте учреждения раздел «Часто	99,3 из 100	Повысить оперативность размещения новой информации на сайте	В течение года	Царькова О.В., Макаренко А.И., Егоров С.Г.
		Провести анализ по тематике вопросов, задаваемых по телефону и через интернет.	1 квартал	Царькова О.В., Макаренко А.И.

задаваемые вопросы», обеспечить его функционирование		Разработать раздел на сайте МВК «Моя история» о часто задаваемых вопросах	1 квартал	Решетникова О.Л., Егоров С.Г.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</p> <p><u>Рекомендации ОС по НОК:</u></p> <p>- рассмотреть возможность увеличения зоны отдыха и ожидания в помещении Мультимедийного исторического парка «Моя история» (г. Омск, ул. 70 лет Октября, д. 25, кор. 2); расширения выставочного пространства в Омском музее просвещения (г. Омск, ул. Музейная, д. 3) и внесения в его работу интерактивных элементов работы; организации места для сидения в помещении Туристско-информационного центра; организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции;</p> <p>- предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении</p>	98,8 из 100	Увеличить зону отдыха и ожидания в помещении Исторического парка «Моя история»		Безродная О.А., Гончаров А.П.
		Начать подготовку проектно-сметной документации для реставрационных работ в здании по ул. Музейная, 3 с целью расширения выставочного пространства в Омском музее просвещения	В течение года	И.Е. Скандаков
		<p>Активизировать проведение мастер-классов, интерактивных, игровых экскурсий для разных категорий посетителей</p> <p>Организовать проведение 5 выездных и 1 онлайн-выставки Омского музея просвещения</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Царькова О.В., Макаренко А.И.</p> <p>Скандаков И.Е.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				

<p>Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения</p> <p><u>Рекомендации ОС по НОК:</u> - продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждения с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению</p>	77,7 из 100	<p>Реализовать мероприятия по адаптации учреждения БУК «Музейно-выставочный комплекс «Моя история» к потребностям людей с нарушением зрения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контрастная маркировка прозрачных дверей, тактильная информационная табличка, беспроводная кнопка вызова помощи, тактильная предупредительная разметка (70 лет Октября 25, к. 2); - тактильная информационная табличка, боковые опорные поручни для лестницы, беспроводная кнопка вызова помощи, тактильная предупредительная разметка, контрастная маркировка ступеней лестничного марша (ул. Музейная д.3) 	В течение года	Скандаков И.Е., Гончаров А.П. Хандоженко Р.А.
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
<p>Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения</p>	98,4 из 100	<p>Провести семинар по основным правилам служебного поведения и актуальным изменениям в трудовом законодательстве</p>	3 квартал	Скандаков И.Е. Решетникова О.Л.

<p><u>Рекомендации ОС по НОК:</u> - организовать мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
<p>Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг</p> <p><u>Рекомендации ОС по НОК:</u> - осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг</p>	98,4 из 100	Продолжить анкетирование посетителей с целью определения удовлетворенности оказанием услуг	В течение года	Царькова О.В., Макаренко А.И. Шалда Д.А.
		Провести анализ результатов мониторинга мнений о качестве условий оказания услуг	ежеквартально	Царькова О.В., Макаренко А.И. Шалда Д.А.